



Enquête sur le degré de satisfaction des prestations de la Direction fédérale des mensurations cadastrales auprès des services cantonaux du cadastre pour la période 2008 – 2010

Vos réponses nous aident à adapter et à optimiser nos prestations à vos besoins et à améliorer continuellement la collaboration entre la Confédération et les cantons dans les domaines de la mensuration officielle (MO) et du cadastre des restrictions de droit public à la propriété foncière (cadastre RDPPF).

La présente enquête est un complément adapté spécialement pour votre service au questionnaire que vous avez récemment reçu de l'Office fédéral de topographie swisstopo. Nous vous prions de répondre aux deux questionnaires.

Procédure

Veillez évaluer dans quelle mesure les affirmations suivantes sont selon vous correctes. Si une affirmation correspond pleinement à ce que vous pensez, cochez le 5. Si une affirmation n'est, à votre avis, pas pertinente du tout, cochez le 1. Si votre opinion se situe entre ces deux extrêmes, veuillez cocher le 2, le 3, ou le 4. Finalement, si vous n'êtes pas en mesure de répondre à une question, vous voudrez bien tracer une croix dans la colonne «ne sais pas».

Merci d'avance!

Direction fédérale des mensurations cadastrales

1. Moyens de communication

1.1 Circulaires et Express (MO et cadastre RDPPF)

- Les informations sont formulées de façon compréhensible.
- Les délais impartis pour réagir conviennent parfaitement.
- Nous faisons passer les circulaires et les Express à l'interne, dans notre service, et les transmettons aux collaborateurs concernés.
- Suivant le sujet, nous transmettons également les circulaires et les express aux ingénieurs géomètres privés.

parfaitement d'accord		absolument pas d'accord			ne sais pas
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>

Observations/souhaits

.....

.....

.....

.....

1.2 Revue spécialisée cadastre (auparavant INFO D+M)

- Les articles sont intéressants et convaincants et apportent de précieux renseignements.
- La revue est lue par plusieurs collaborateurs du service.
- La fréquence de parution, 3 numéros par an, est appropriée.

parfaitement d'accord		absolument pas d'accord			ne sais pas
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>

Observations/souhaits

.....

.....

.....

.....

1.3 www.cadastre.ch

- www.cadastre.ch est perçu comme la plate-forme Internet de la MO Suisse.
- www.cadastre.ch est perçu comme la plate-forme Internet du cadastre RDPPF.
- www.cadastre.ch est un instrument de travail utile et nous y avons recours dans notre service.
- La plate-forme Internet est organisée de façon claire et conviviale.

parfaitement d'accord		absolument pas d'accord			ne sais pas
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>

Observations/souhaits

.....

.....

.....

.....

1.4 Informations de la D+M lors des séances de la Conférence des services cantonaux du cadastre (CSCC)

- Les informations sont transparentes, compréhensibles et utiles.
- Les informations sont tout à fait adaptées.
- Dans les discussions, la D+M agit comme un partenaire constructif.
- La D+M prend au sérieux les préoccupations qui lui sont soumises.

parfaitement d'accord		absolument pas d'accord			ne sais pas
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>

Observations/souhaits

.....

.....

.....

.....

1.5 Séances et réunions

- Les collaborateurs de la D+M sont bien préparés.
- Les séances et les réunions placées sous la responsabilité de la D+M sont menées avec efficacité.
- Les dossiers en suspens sont traités dans les délais convenus.

parfaitement d'accord		absolument pas d'accord			ne sais pas
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>

Observations/souhaits

.....

.....

.....

.....

1.6 Contacts téléphoniques

- Le secrétariat de la D+M peut être atteint à tout moment par téléphone.
- Le secrétariat de la D+M fournit des renseignements compétents sur le moment où telle ou telle personne peut être atteinte.
- Les collaborateurs de la D+M rappellent rapidement lorsqu'ils sont priés de le faire.

parfaitement d'accord		absolument pas d'accord			ne sais pas
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>

Observations/souhaits

.....

.....

.....

.....

2. Traitement des tâches

2.1 Requêtes et propositions

- Nos préoccupations sont prises au sérieux.
- On répond à nos requêtes dans un délai convenable.
- Les collaborateurs de la D+M ont des connaissances techniques approfondies (veuillez indiquer les connaissances qui font défaut à la rubrique des observations/souhaits).
- La correspondance (lettres, courriels) est écrite de façon claire et compréhensible.

parfaitement d'accord		absolument pas d'accord			ne sais pas
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>

Observations/souhaits

.....

.....

.....

.....

2.2 Réalisation de la MO

Le traitement des tâches est effectué dans les délais convenus s'agissant

- des ouvertures d'entreprise,
- des reconnaissances,
- des paiements,
- des entreprises de points fixes (collaboration avec la géodésie).

parfaitement d'accord		absolument pas d'accord			ne sais pas
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>

Questions relatives aux rapports

- Le rapport d'activité de la D+M est utiles pour notre canton.
- Les différentes trames de documents préparées par la D+M (convention programme, accord de prestation, rapport annuel) sont utiles.

parfaitement d'accord		absolument pas d'accord			ne sais pas
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>

Observations/souhaits

.....

.....

.....

.....

2.3 Vérifications de haute-surveillance

- Environ tous les 4 à 5 ans, la D+M effectue dans chaque canton une vérification de haute-surveillance. Cette périodicité est adéquate.
- Les points principaux choisis par la D+M (pour les niveaux d'information à vérifier) sont corrects.
- Les vérifications de haute-surveillance sont très utiles pour la garantie de la qualité.
- Les rapport sont compréhensibles.

parfaitement d'accord		absolument pas d'accord			ne sais pas
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>

Observations/souhaits

.....

.....

.....

.....

2.4 Instruments

- AMO est convivial.
- Les documents créés avec AMO sont opportuns.
- Le Checkservice CheckCH est facile à utiliser.
- Les documents générés par CheckCH sont utiles.
- Le support offert par la D+M se fait de manière compétente et dans les délais.

parfaitement d'accord		absolument pas d'accord			ne sais pas
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>

Observations/souhaits

.....

.....

.....

2.5 Mise en place du cadastre RDPPF

Ce que la D+M a entrepris jusqu'à présent pour la mise en place du cadastre RDPPF est utile.

parfaitement d'accord		absolument pas d'accord			ne sais pas
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>

Observations/souhaits

.....

.....

.....

2.6 Projets

Les projets sont orientés vers les objectifs et vers l'avenir. L'implication des cantons est utile dans les domaines

- Adresses de bâtiments GABMO
- AV-WMS (sous la direction de la CSCC)
- MOpublic
- Checkservice CheckCH
- Limites territoriales
- Changement du cadre de référence
- Harmonisation des émoluments
- 2012: 100 ans de la mensuration officielle
- Image de la mensuration officielle (sous la direction du groupe RP de Géomatique suisse)
- e-GRIS (sous la direction de: SIX Group)
- Plan du registre foncier
- Plan de base de la mensuration officielle
- MO 3D
- Géoportail de la MO
- www.geometa.ch
- Produits communs Orthophoto / DTM
-
-

parfaitement d'accord		absolument pas d'accord			ne sais pas
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>

Observations/souhaits

.....

.....

.....

3. Stratégie de la MO

3.1 Retour sur la stratégie 2008 – 2011

La stratégie a atteint ses objectifs.

parfaitement d'accord		absolument pas d'accord			ne sais pas
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>

Observations/souhaits

.....

.....

.....

.....

3.2 Regard sur la stratégie 2012 – 2015

Dans le courant du 4^{ème} trimestre 2010, un groupe de travail D+M/CSCC se penchera sur la stratégie 2012 – 2015. Nous souhaitons profiter de ce questionnaire pour enregistrer les propositions de tous les services cantonaux du cadastre en matière de sujets principaux et de propositions pour la prochaine période couverte par la stratégie.

Propositions / thèmes importants

.....

.....

.....

.....

4. Appréciation générale, aspects fondamentaux

La D+M assume sa fonction de direction générale et de haute surveillance de la mensuration officielle.

La D+M assume sa fonction de plate-forme d'information.

Les services cantonaux du cadastre prennent suffisamment part aux décisions de la D+M.

parfaitement d'accord		absolument pas d'accord			ne sais pas
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>

Observations/souhaits

.....

.....

.....

.....

5. Remarques générales sur la D+M

Qu'est-ce qui vous a particulièrement plu? Qu'est-ce qui vous a perturbé dans la collaboration avec la D+M?

.....

.....

.....

.....

Dans quels domaines percevez-vous un potentiel d'amélioration pour la D+M?

.....

.....

.....

.....

Merci de renvoyer le questionnaire rempli à Mme Elisabeth Bürki Gyger, Office fédéral de topographie, Direction des mensurations cadastrales, Seftigenstrasse 264, 3084 Wabern, jusqu'au **30 septembre 2010** au plus tard.

Expéditeur (facultatif):