



Aux services cantonaux du cadastre

Référence: 2101-05
Dossier traité par: Elisabeth Bürki Gyger
Wabern, le 8 septembre 2010

MO-Express no 2010 / 06

Enquête sur le degré de satisfaction des prestations de la Direction fédérale des mensurations cadastrales pour la période 2008 – 2010

Mesdames, Messieurs,

Vous trouverez en annexe une enquête de satisfaction relative à nos prestations durant la période 2008-2010. Ce questionnaire a été adapté à vos spécificités et constitue un complément au questionnaire qui vous a été récemment adressé par l'Office fédéral de topographie swisstopo.

Vos réponses et vos commentaires sont très importants pour nous. Cela nous aide à adapter et à optimiser nos prestations pour vos besoins et à améliorer continuellement la collaboration entre la Confédération et les cantons dans les domaines de la mensuration officielle (MO) et du cadastre des restrictions de droit public à la propriété foncière (cadastre RDPPF).

Nous vous remercions dès lors de prendre une part active à l'enquête et de renvoyer le questionnaire dûment rempli pour le **30 septembre 2010** au plus tard au moyen de l'enveloppe réponse annexée. Nous vous prions de bien vouloir également remplir le questionnaire de swisstopo.

Une première interprétation de l'enquête vous sera présentée lors de la conférence des services cantonaux du cadastre le 19 novembre 2010.

Nous vous adressons, Mesdames, Messieurs, nos cordiales salutations.

Direction fédérale des mensurations
cadastrales

Direction fédérale des mensurations
cadastrales
Information et administration

Fridolin Wicki
Responsable

Elisabeth Bürki Gyger
Responsable

Enquête sur le degré de satisfaction de la clientèle menée auprès des services cantonaux du cadastre pour la période 2008 – 2010 et enveloppe réponse

