



An die kantonalen Vermessungsaufsichten

Referenz/Aktenzeichen: 2101-05  
Sachbearbeiterin: Elisabeth Bürki Gyger  
Wabern, 4. Februar 2011

## **AV-Express Nr. 2011 / 04**

### **Auswertung der Umfrage bei den kantonalen Vermessungsaufsichten über die Kundenzufriedenheit 2008 – 2010**

Sehr geehrte Damen und Herren

Mit AV-Express Nr. 2010 / 06 haben wir Sie eingeladen, bei unserer Umfrage über die Kundenzufriedenheit 2008 – 2010 mitzumachen. Mit Ausnahme eines Kantons haben sich alle kantonalen Vermessungsaufsichten daran beteiligt. Besten Dank. Das Ergebnis der Umfrage darf daher als aussagekräftig gewertet werden.

## **Kommunikationsmittel**

### **Kreisschreiben und Express**

Es wurde angeregt, dass wichtige Themen oder Änderungen vorgängig angekündigt werden sollen. Zudem wurde darauf hingewiesen, dass die Fristen für Rückmeldungen teilweise zu knapp bemessen sind.

→ Der Wunsch nach einer Jahresplanung ist nicht neu. Im Alltag zeigt es sich jedoch, dass oft geplante Vorhaben nicht zeitgerecht umgesetzt werden können. Wir möchten daher bewusst auf eine Veröffentlichung von geplanten Kreisschreiben und Express verzichten.

Der Hinweis erfolgte, wonach Kreisschreiben und Express, die kantonspezifische Informationen enthalten, nicht für alle Fachleute zugänglich sein sollten.

→ Das Öffentlichkeitsprinzip verlangt, dass Dokumente grundsätzlich öffentlich zugänglich sind. Dies entspricht unserem Bestreben, transparent und offen zu handeln. Selbstverständlich behalten wir uns vor, vertrauliche Dokumente nicht zu veröffentlichen. In dem Sinne werden wir auch weiterhin alle Kreisschreiben und Express auf [www.cadastre.ch](http://www.cadastre.ch) aufschalten. Beilagen wie zum Beispiel der soeben verschickte Bericht «Gemeinsame Produkte Orthofotos und digitale Terrainmodelle: Datenaustausch TLM / AV» werden jedoch nur in Papierform und nur den kantonalen Vermessungsaufsichten zugestellt.



Frage nach einer aktuellen Liste der Kreisschreiben:

→ Auf [www.cadastre.ch](http://www.cadastre.ch) → AV → Dokumentation → Für die Kantone → Kreisschreiben finden Sie alle gültigen Kreisschreiben. Zudem wird dem Erfahrungsbericht eine Übersicht der im Berichtsjahr veröffentlichten Kreisschreiben AV und AV-Express beigelegt.

### **Fachzeitschrift «cadastre»**

Es wurde angeregt, auch externe Autor/innen zu Wort kommen zu lassen.

→ Bisher erhalten wir, mit Ausnahme der regelmässigen Informationen der KKVA, kaum Anregungen für einen Artikel von ausserhalb der V+D. Helfen Sie uns, die Fachzeitschrift noch lesenswerter zu machen und schicken Sie uns Ihre Artikel oder Ideen für einen Beitrag zu. Dabei dürfen auch kritische Stimmen zu Wort kommen. «cadastre» ist die Fachzeitschrift aller Fachleute aus den Bereichen der amtlichen Vermessung und des ÖREB-Katasters.

### **www.cadastre.ch**

Wie bei der letzten Umfrage wurde die Suchfunktion bemängelt.

→ Das Problem ist erkannt. Trotz der Einführung eines Content Management Systems konnte die Suchfunktion nur teilweise verbessert werden. Wir werden mit den technischen Verantwortlichen insbesondere die Filterfunktion bei der Rubrik «Publikationen» nochmals überprüfen.

## **Auftragsabwicklung**

### **Durchführung der AV**

Das mit Kreisschreiben 2008 / 04 eingeführte Bundesabgeltungssystem wurde verschiedentlich als sehr zeitaufwändig kritisiert.

→ Wir werden das System überprüfen und bereits für 2011 eine neue resp. angepasste Lösung suchen.

### **Oberaufsichtsverifikationen**

Der Wunsch, mindestens alle 3 – 4 Jahre in jedem Kanton eine Oberaufsichtsverifikation durchzuführen, wurde mehrfach an uns herangetragen.

Es wurde zudem angeregt, bei der Verifikation sich auf das Wesentliche zu beschränken. Zudem soll die kantonale Gesetzgebung berücksichtigt werden.

→ Es ist uns nicht möglich, alle kantonalen Spezifikationen zu berücksichtigen. Unsere Checks beschränken sich auf das Bundesmodell. Im Rahmen unserer Personalressourcen sind max. 4 – 5 Verifikationen pro Jahr möglich. Neu werden wir nebst den Oberaufsichtsverifikationen auch formelle Überprüfungen der Daten des AV-Geoportals durchführen.

### **Aufbau des ÖREB-Katasters**

Mehrere Kantone wünschen, dass sich die V+D weiterhin stark für eine gemeinsame Organisationsstruktur AV und ÖREB-Kataster in allen Kantonen einsetzt.

→ Wir unterstützen Sie sehr gerne in Ihren Bemühungen. Dabei sind jedoch die Gewaltentrennung Bund / Kanton und die Zuständigkeiten zu beachten.

### **Projekte**

Mehrfach wurden die Benutzerfreundlichkeit und der Bekanntheitsgrad von GeoMeta beanstandet.

→ Es trifft zu, dass das Internetangebot von GeoMeta zurzeit nicht befriedigt. Wir werden das Konzept und die Zusammenarbeit Geocat – GeoMeta grundlegend überdenken und nach befriedigenden Lösungen suchen.

## Gesamtbeurteilung

Die folgenden Fragen zur Gesamtbeurteilung wurden wie folgt beantwortet:

Die V+D nimmt ihre Führungsfunktion der Oberleitung und -aufsicht der AV zufrieden stellend wahr.

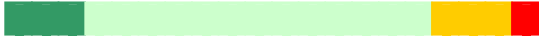


Die V+D nimmt ihre Funktion als Informationsdrehscheibe wahr.



Bewertungsskala

Die kantonalen Vermessungsaufsichten werden genügend in die Entscheide der V+D einbezogen.



Für Ihr Engagement und die vielen wertvollen Bemerkungen danken wir Ihnen bestens. Wir hoffen sehr, dass die getroffenen Massnahmen Ihren Anliegen genügend Rechnung tragen.

Freundliche Grüsse

Eidgenössische Vermessungsdirektion

Eidgenössische Vermessungsdirektion  
Information und Administration

Fridolin Wicki  
Leiter

Elisabeth Bürki Gyger  
Leiterin