



Umfrage bei den kantonalen Vermessungsaufsichten über die Zufriedenheit mit den Leistungen der Eidgenössischen Vermessungsdirektion, Zeitraum 2008 – 2010

Mit Ihren Antworten helfen Sie, unsere Dienstleistungen Ihren Bedürfnissen anzupassen und zu optimieren und die Zusammenarbeit Bund – Kantone im Bereich der amtlichen Vermessung (AV) und des Katasters der öffentlich-rechtlichen Eigentumsbeschränkungen (ÖREB-Kataster) kontinuierlich zu verbessern.

Der vorliegende Fragebogen ist eine auf Sie zugeschnittene Ergänzung zum kürzlich verschickten Fragebogen des Bundesamtes für Landestopografie swisstopo. Wir bitten Sie, diesen ebenfalls auszufüllen.

Vorgehen

Beurteilen Sie bitte bei den folgenden Fragen, ob die Aussagen Ihrer Meinung nach zutreffen oder nicht. Trifft eine Aussage aus Ihrer Sicht voll und ganz zu, ist die Zahl 5 anzukreuzen. Trifft eine Aussage überhaupt nicht zu, kreuzen Sie bitte die Zahl 1 an. Liegt die Beurteilung dazwischen, kreuzen Sie die Zahlen 2, 3 oder 4 an. Wenn Sie eine Frage nicht beantworten können, kreuzen Sie bitte das Symbol an, das für «weiss nicht» steht.

Mit bestem Dank

Eidgenössische Vermessungsdirektion

1. Kommunikationsmittel

1.1 Kreisschreiben und Express (AV und ÖREB-Kataster)

- Die Informationen sind verständlich formuliert.
- Die Fristen für Rückmeldungen sind richtig bemessen.
- Die Kreisschreiben und die Express lassen wir intern in unserer Dienststelle zirkulieren resp. leiten wir an die betroffenen Mitarbeitenden weiter.
- Je nach Thema werden Kreisschreiben und Express auch an die privaten Ingenieur-Geometer/innen weitergeleitet.

trifft voll und ganz zu				trifft überhaupt nicht zu	weiss nicht
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>

Bemerkungen/Wünsche

.....

.....

.....

.....

1.2 Fachzeitschrift cadastre (früher INFO V+D)

- Die Artikel sind interessant, aussagekräftig und lesenswert.
- Die Fachzeitschrift wird von mehreren Mitarbeitenden der Dienststelle gelesen.
- 3 Auflagen pro Jahr sind gerade richtig.

trifft voll und ganz zu				trifft überhaupt nicht zu	weiss nicht
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>

Bemerkungen/Wünsche

.....

.....

.....

.....

1.3 www.cadastre.ch

- www.cadastre.ch wird als Informationsplattform der AV wahrgenommen.
- www.cadastre.ch wird als Informationsplattform des ÖREB-Katasters wahrgenommen.
- www.cadastre.ch ist ein nützliches Arbeitsinstrument und wird in unserer Dienststelle eingesetzt.
- Die Internetplattform ist übersichtlich und benutzerfreundlich.

trifft voll und ganz zu				trifft überhaupt nicht zu	weiss nicht
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>

Bemerkungen/Wünsche

.....

.....

.....

.....

1.4 Informationen der V+D an den Sitzungen der Konferenz der kantonalen Vermessungsämter (KKVA)

- Die Informationen sind transparent, verständlich und nützlich.
- Die Informationen sind richtig bemessen.
- In Diskussionen wirkt die V+D als konstruktive Partnerin.
- Die V+D nimmt die an sie herangetragenen Anliegen ernst.

trifft voll und ganz zu				trifft überhaupt nicht zu	weiss nicht
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>

Bemerkungen/Wünsche

.....

.....

.....

.....

1.5 Sitzungen und Besprechungen

- Die Mitarbeitenden der V+D sind gut vorbereitet.
- Sitzungen und Besprechungen unter der Leitung der V+D werden effizient durchgeführt.
- Pendenzen werden in der vereinbarten Frist erledigt.

trifft voll und ganz zu				trifft überhaupt nicht zu	weiss nicht
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>

Bemerkungen/Wünsche

.....

.....

.....

.....

1.6 Telefonische Kontakte

- Das Sekretariat V+D ist stets telefonisch erreichbar.
- Das Sekretariat V+D gibt kompetent Auskunft, wer wann zu erreichen ist.
- Die Mitarbeitenden der V+D rufen auf Verlangen rasch zurück.

trifft voll und ganz zu				trifft überhaupt nicht zu	weiss nicht
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>

Bemerkungen/Wünsche

.....

.....

.....

.....

2. Auftragsabwicklung

2.1 Anfragen und Vorschläge

- Unsere Anliegen werden ernst genommen.
- Unsere Anfragen werden in nützlicher Frist beantwortet.
- Die Mitarbeitenden der V+D verfügen über ein fundiertes Fachwissen. (Fehlende Kenntnisse bitte unter Bemerkungen/Wünsche aufführen.)
- Korrespondenz (Briefe, Mails) sind verständlich geschrieben.

trifft voll und ganz zu					trifft überhaupt nicht zu	weiss nicht
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>	
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>	
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>	
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>	

Bemerkungen/Wünsche

.....

.....

.....

2.2 Durchführung der AV

Die Auftragsabwicklung erfolgt fristgerecht bei

- Operatseröffnungen,
- Anerkennungen,
- Zahlungsgesuchen,
- Fixpunkt-Operaten (Zusammenarbeit mit Geodäsie).

trifft voll und ganz zu					trifft überhaupt nicht zu	weiss nicht
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>	
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>	
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>	
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>	

Fragen zum Berichtswesen

- Der Erfahrungsbericht der V+D ist für unseren Kanton nützlich.
- Die verschiedenen von der V+D zur Verfügung gestellten Vorlagen (Programmvereinbarung, Leistungsvereinbarung und Jahresbericht) sind hilfreich.

⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>

Bemerkungen/Wünsche

.....

.....

.....

2.3 Oberaufsichtsverifikationen

- Rund alle 4 - 5 Jahre führt die V+D in jedem Kanton eine Oberaufsichtsverifikation durch. Diese Zeitspanne ist gerade richtig.
- Die von der V+D ausgewählten Schwerpunkte (zu verifizierende Informationsebenen) sind richtig.
- Die Oberaufsichtsverifikationen sind für die Qualitätssicherung sehr nützlich.
- Die Berichte sind verständlich.

trifft voll und ganz zu					trifft überhaupt nicht zu	weiss nicht
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>	
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>	
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>	
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>	

Bemerkungen/Wünsche

.....

.....

.....

2.4 Werkzeuge

- AMO ist benutzerfreundlich.
- Die mit AMO generierten Dokumente sind zweckmässig.
- Der Checkservice CheckCH ist benutzerfreundlich.
- Die mit CheckCH generierten Dokumente sind zweckmässig.
- Der von der V+D geleistete Support erfolgt kompetent und fristgerecht.

trifft voll und ganz zu				trifft überhaupt nicht zu	weiss nicht
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>

Bemerkungen/Wünsche

.....

.....

.....

.....

2.5 Aufbau des ÖREB-Katasters

Die bisherigen Aktivitäten der V+D zum Aufbau des Katasters sind zweckmässig.

trifft voll und ganz zu				trifft überhaupt nicht zu	weiss nicht
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>

Bemerkungen/Wünsche

.....

.....

.....

.....

2.6 Projekte

Die Projekte sind zielgerichtet und zukunftsorientiert. Der Einbezug der Kantone ist zweckmässig.

- Gebäudeadressen GABMO
- AV-WMS (Leitung: KKVA)
- MOpublic
- Checkservice CheckCH
- Hoheitsgrenzen
- Bezugsrahmenwechsel
- Gebührenharmonisierung
- 2012: 100 Jahre Amtliche Vermessung
- Image amtliche Vermessung (Leitung: PR-Gruppe Geomatik Schweiz)
- e-GRIS (Leitung: SIX Group)
- Plan für das Grundbuch
- Basisplan der amtlichen Vermessung
- 3D-AV
- AV-Geoportal
- www.geometa.ch
- Gemeinsame Produkte Orthofoto / DTM
-
-

trifft voll und ganz zu				trifft überhaupt nicht zu	weiss nicht
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>

Bemerkungen/Wünsche

.....

.....

.....

.....

3. Strategie der AV

3.1 Rückblick Strategie 2008 – 2011

Die Strategie war zielführend.

trifft voll und ganz zu					trifft überhaupt nicht zu	weiss nicht
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>	

Bemerkungen/Wünsche

.....

.....

.....

.....

3.2 Ausblick Strategie 2012 – 2015

Im 4. Quartal 2010 wird eine Arbeitsgruppe V+D / KKVA die Arbeiten für die Strategie 2012 – 2015 an die Hand nehmen. Wir möchten diese Umfrage nutzen und von allen kantonalen Vermessungsaufsichten zuhanden der Arbeitsgruppe Anregungen und Schwerpunkte für die neue Leistungsperiode einholen.

Anregungen/Schwerpunkte

.....

.....

.....

.....

4. Gesamtbeurteilung, Grundsätzliches

Die V+D nimmt ihre Führungsfunktion der Oberleitung und -aufsicht der AV zufrieden stellend wahr.

Die V+D nimmt ihre Funktion als Informationsdrehscheibe wahr.

Die kantonalen Vermessungsaufsichten werden genügend in die Entscheidung der V+D einbezogen.

trifft voll und ganz zu					trifft überhaupt nicht zu	weiss nicht
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>	
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>	
⑤	④	③	②	①	<input type="checkbox"/>	

Bemerkungen/Wünsche

.....

.....

.....

.....

5. Allgemeine Bemerkungen zur V+D

Was hat Sie besonders gefreut, was hat Sie gestört in der Zusammenarbeit mit der V+D?

.....

.....

.....

.....

In welchen Bereichen sehen Sie für die V+D Verbesserungspotential?

.....

.....

.....

.....

Bitte senden Sie den ausgefüllten Fragebogen bis spätestens am **30. September 2010** mit beiliegendem Antwortkuvert an Frau Elisabeth Bürki Gyger, Bundesamt für Landestopografie, Eidgenössische Vermessungsdirektion, Seftigenstrasse 264, 3084 Wabern, zurück.

Absender (freiwillig):